



Ludovic Szojchert

Directeur de Projets | Head of Program Opérationnel & Delivery | Expert IA

+33 6 22 38 08 48

www.szojchert.com

ludovic@szojchert.com

Recommandations LinkedIn

EXPERTISE

+25 ans d'expertise IT en orchestration de portefeuilles multi-projets complexes et transformation digitale. Spécialiste du **Delivery IT**, de la sécurisation des mises en production, du pilotage d'équipes techniques et de l'intégration d'innovations (IA, Cybersécurité, E-commerce). +50 projets majeurs livrés en respectant délais et budgets.

PROGRESSION DE CARRIÈRE (+25 ANS)



COMPÉTENCES CORE

MANAGEMENT & OPÉRATIONS

Orchestration portefeuille multi-projets • Gestion des dépendances & jalons • Montage de dossiers BPI/CIR • Leadership d'équipes IT distribuées

ÉCOSYSTÈMES IT & E-COMMERCE

Intégration ERP/PIM/PSP/CRM • Marketplace (Mirakl, Salesforce Commerce) • E-commerce (Adobe Commerce, Magento) • Data & APIs

DELIVERY & QUALITÉ

Agile/SAFE • Tests end-to-end • RACI/Planning détaillé • Métriques KPI • Pilotage des plans de bascule & mise en prod sécurisée

TECHNOLOGIES & OUTILS

IA, DATA & CYBERSÉCURITÉ

LLM

Machine Learning

IA Générative

Blockchain

Messagerie Cryptée

SecOps

Big Data

PLATFORMS (E-COMMERCE & ERP)

Mirakl

Adobe Commerce

Salesforce Commerce

Magento 2

Akeneo

SAP

Riversand

PAIEMENT, FINTECH & CLOUD

Stripe

Adyen

Mangopay

Firebase

Cloudinary

AGILE & GESTION DE PROJET

JIRA / Confluence

Monday.com

Airtable

TeamGantt

Postman

WEB & DIGITAL MARKETING

PHP / MySQL

Node.js / JS

Google Analytics

Google Tag Manager

Marketing Automation

EXPERTISE SECTEURS

INNOVATION & TECH (SZO CONSEILS)

Intelligence Artificielle • Sécurité des données • Pilotage R&D

RETAIL & E-COMMERCE

Carrefour • Kingfisher • Printemps • Groupe ADEO

INFRASTRUCTURE CRITIQUE & FINTECH

Westinghouse • CEGELEM • Edenred • Sodexo Pass

EXPÉRIENCES CLÉS (RÉCENTES)

HEAD OF PROGRAM & DIR. PROJETS INDÉPENDANT — SZO CONSEILS (DEPUIS 2023)

Pilotage de bout en bout et delivery de programmes IT complexes. Structuration des équipes, respect des jalons critiques (TTM) et sécurisation des mises en production. **Juin 2025** : structuration de l'activité avec la création du cabinet SZO Conseils (Pilotage R&D d'un assistant IA local LLM et d'une solution de messagerie cryptée de bout en bout).

DIRECTEUR DE PROJET IT — CEGELEM (JUN 2024 - DEC 2025)

Pilotage de projets critiques (Delivery IT) pour des gouvernements et institutions. Montage de dossiers de financement (ONU, Banque Mondiale) et obtention d'accréditations. **Mise en production** : digitalisation de la facturation nationale et architecture Blockchain.

HEAD OF PROGRAM — KINGFISHER (JAN - JUIN 2024)

Pilotage opérationnel de la refonte globale de la plate-forme e-commerce : migration SAP, changement PSP, modernisation Adobe Commerce. **Delivery** : Structuration et management d'une équipe IT interne experte (3 PO seniors, 1 Solution Architect).

DIRECTEUR DE PROJET MARKETPLACE — PRINTEMPS (JAN 2023 - JAN 2024)

Direction du delivery pour le lancement de la marketplace Mirakl. Orchestration de +5 briques SI critiques (SAP, Adyen, CRM). **Résultat** : Lancement réussi du MVP et déploiement progressif garanti sans disruption technique.

DIRECTEUR DE PROJET E-COMMERCE B2B — SIG (FEV 2022 - JAN 2023)

Pilotage et mise en production de la première plateforme e-commerce BtoB (CA 2.8Mds€). Intégration de bout en bout de Salesforce Commerce Cloud et du PIM Akeneo.

CONSULTANT ORGANISATION & DELIVERY — PITNEY BOWES (OCT 2020 - JUIN 2021)

Audit et optimisation des processus projets. Déploiement de Monday.com pour accélérer la vitesse des équipes delivery internationales. Forte conduite du changement.

CHEF DE PROJET FONCTIONNEL MIRAKL — ACCOR (MAR 2018 - JUIL 2021)

Delivery de la plateforme d'achat B2B centralisée pour +600 boutiques. Digitalisation complète des processus d'approvisionnement et déploiement d'une solution e-commerce.

FORMATION & LANGUES

ÉCOLE DE COMMERCE ISG (2000)

Spécialités : Finance & Marketing

GRPG - DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE (2010)

Spécialités : PHP & MySQL

🇫🇷 Natif - 🇬🇧 Courant (Projets Internationaux)

MAÎTRISE DES CONTEXTES

Pilotage de plans de bascule

Conformité réglementaire (SecOps)

Méthodologies Agile/SAFE

Projets internationaux & multi-pays